

## GESTION DE COBROS E IMPAGOS EN EL SECTOR SEGUROS

### DIRIGIDO A

Trabajadores del departamento de gestión de cobros, del departamento financiero y del de facturación

### OBJETIVOS

Objetivo general:

Dotar a los participantes de los conocimientos necesarios para evitar la morosidad en diferentes instituciones mercantiles así como agilizar el cobro y recuperar impagados de manera directa y rentable.

Objetivos específicos:

Al finalizar la acción formativa, los participantes estarán capacitados para:

- Analizar al deudor y en base a este análisis tener una actuación adecuada.
- Conocer la estructura básica del departamento de cobros.
- Analizar los distintos métodos para recobrar impagados difíciles y aplicar el más apropiado.
- Aplicar los pasos legales en caso de la no consecución del cobro.

### DURACIÓN

Duración total: 20 horas  
20 horas presenciales.

### MODALIDAD

Presencial

### CONTENIDOS MODULARES

Módulo 1. Puntos críticos en la gestión del impagado en el sector seguros en sus distintos campos de acción.

Módulo 2. Gestión eficaz del departamento de cobros.

Módulo 3. Las cartas en la gestión de cobros.

Módulo 4. La recuperación de impagados por la vía judicial.

### FECHA

JUNIO: DÍAS 6, 7, 8, 13, 14 Y 15

HORARIO: DE 16,30 A 20,00 HORAS

### LUGAR DE IMPARTICIÓN

COLEGIO OFICIAL MEDIADORES DE SEGUROS DE VALENCIA  
C/ MICER MASCÓ 27-ENTL  
46010 VALENCIA