

**CURSO MONOGRÁFICO:**

## **“LAS CLAVES DE ÉXITO EN LA MEDIACIÓN DEL SIGLO XXI.”**

**Transmisión de mejores prácticas**

**Con la colaboración de LIBERTY SEGUROS**

**Valencia, 12 de Noviembre de 2008**

### **OBJETIVO:**

“Reflexionar, cruzar experiencias y buscar estrategias y herramientas de mejora para la Gestión profesionalizada de una Agencia/Correduría, en un entorno de mercado abierto y competitivo”

### **METODOLOGÍA:**

Basada en el aprovechamiento de la experiencia de los profesionales asistentes, enriquecida por los conocimientos y ejemplos introducidos por los consultores encargadas de la dinamización de las Jornadas.

Huyendo del esquema de curso tradicional, se impulsará la participación de todos, el cruce de experiencias y el aprendizaje a partir de las mejores prácticas.

### **CONTENIDOS:**

► Dinámicas de Grupo para definir y analizar las Claves en la Gestión de la Agencia/ Correduría, delimitando problemáticas a partir del planteamiento de los asistentes y soluciones contrastadas con la práctica.

Las áreas de trabajo serán:

- ▣ Sistemas de información
- ▣ Personas
- ▣ Oferta
- ▣ Procedimientos
- ▣ Control de Gestión

► Visionado de entrevistas grabadas: mejores prácticas de la mediación.

► Indicadores y objetivos de mejora.

Análisis individual/gran grupo. A través de un check list preparado al efecto, definición de:

- ¿Cuales son mis indicadores claves de éxito?
- ¿Cómo estoy ante ellos?
- ¿Qué objetivo de mejora es realista plantearse?
- ¿Qué prácticas aportan soluciones?

## **DINAMIZACIÓN:**

DEXTRA Consultores, Compañía especialista en el sector asegurador, a través de un equipo de profesionales con larga y fructífera experiencia en proyectos en distintas entidades y colectivos profesionales del Sector

## **LUGAR DE CELEBRACIÓN**

Colegio de Mediadores de Seguros de Valencia  
C/. Micer Mascó, nº 27 – entlo.

Día: **12 de Noviembre de 2008**

Horario: 9,30 a 13,30 y de 16,00 a 20,00 horas.

Fecha limite recepción inscripciones: 10 de Noviembre de 2008

## **PRECIOS**

Cuota de inscripción:

Precio colegiados: 40 €

Precio no colegiados: 80 €

### **Pago de cuotas:**

El importe de la cuota de inscripción debe ser abonado antes del comienzo del curso, mediante transferencia bancaria, remitiendo el justificante junto con la inscripción.

Dada la limitación de plazas se atenderá el orden cronológico de recepción de inscripciones.

El pago lo podrán realizar a favor de. COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE VALENCIA, cuenta bancaria: **0093-0137-14-0000104558**.

# INSCRIPCIÓN

**CURSO MONOGRÁFICO:**

**“LAS CLAVES DE ÉXITO EN LA MEDIACIÓN DEL SIGLO XXI.”**  
**Transmisión de mejores prácticas**

**Valencia 12 de Noviembre de 2008**

- **Miembros colegiados del Colegio de Mediadores de Seguros de Valencia: 40 €**

**Nº de Colegiado:** \_\_\_\_\_

- **No Colegiados: 80 €**

**Nombre:** .....

**Apellidos:** .....

**Empresa:** .....

**CIF/NIF:** .....

**Cargo:** .....

**Dirección:** .....

**Ciudad:** .....

**Provincia:** ..... **C.P.:** .....

**Teléfono:** ..... **Fax:** .....

**e-mail:** .....