

# III FORUM CECAS

Valencia, 14 de Abril de 2005

## LA PRODUCTIVIDAD DE LAS EMPRESAS DE MEDIACIÓN DE SEGUROS

### Apertura y análisis del entorno

**11.00 h** - Bienvenida e inauguración.

- ▶ Bernardo Bonet, Presidente del Colegio de Valencia.
- ▶ José Ruiz Salinas, Presidente del Consejo de Colegios de la Comunidad Valenciana.
- ▶ Presidente del Consejo General de los Colegios de Mediadores de Seguros Titulados.

**11.25 h** - Presentación del III Forum CECAS. Presidente de CECAS.

**11.30 h** - La mejora de los resultados no ha mejorado la productividad. Francisco Betés, Presidente de IMAF

**11.50 h** - Conclusiones del estudio de medición de tiempos. Benito Otero, Socio director de Futuver.

**12.10 h** - La tecnología industrial aplicada a la distribución de seguros. Fernando Ortega, Director del sector Financiero y Asegurador de EDS.

### La opinión de los protagonistas

**12.30 h** - Mesa redonda de debate sobre "Perspectivas de mejora de la productividad"

#### *Intervinientes:*

- ▶ Productividad: Una visión compartida. Juan José Candela, Director General de Mutua General de Seguros.
- ▶ Qué hacen las compañías para ayudar. Antonio Jiménez, Director del canal Mediadores de AXA Seguros.
- ▶ La plataforma de servicio del Grupo Mayo. Jesús Mateos, Consejero delegado del grupo Mayo.
- ▶ El proyecto Expert, un modelo de productividad. Gonzalo García, Consejero Delegado de EXPERT.
- ▶ Soluciones encontradas en una gran agencia. José Manuel Alonso, agente de seguros.
- ▶ Moderador: Bernardo Bonet, Presidente del Colegio de Valencia.

**13.45 h** - Coloquio, preguntas y conclusiones.

**14.30 h** - Fin de la sesión de mañana.

### **Almuerzo Buffet**

### La visión de un "guru" de la gestión empresarial

**16.15 h** - Cómo recuperar una estrategia de clientes en las empresas de mediación.

- ▶ Luis María Huete, Profesor del IESE y senior partner de Globalpraxis Group.

**17.15 h** - Coloquio preguntas y conclusiones.

**17.45 h** - Conclusión de la jornada.

- ▶ Francisco Betés, Presidente de IMAF y Presidente de CECAS.

**18.00 h** - Fin de la jornada.

ORGANIZA:

**cecas**

Centro de Estudios del Consejo  
General de los Colegios de  
Mediadores de Seguros Titulados.

COLABORAN:



## Boletín de Inscripción

Si desea inscribirse en el III Forum Cecas del próximo 14 de Abril, deberá efectuar un ingreso en efectivo o transferencia a nuestra cuenta del Banco Popular nº 0075-0205-36-0604593132 por un importe de 110,- € y enviar el comprobante, junto con este boletín debidamente cumplimentado, a CECAS, Fax. 93-451.87.34. Fecha límite de inscripción: 11 de Abril de 2005. **Si necesita más información, puede llamar a CECAS, Telf 93-323.09.43, o bien al e-mail: cecas@cibercecas.com.**

### DATOS DEL PARTICIPANTE

Nombre y apellidos \_\_\_\_\_ DNI \_\_\_\_\_

Telf. Contacto \_\_\_\_\_

### DATOS DE FACTURACIÓN

Nombre Fiscal \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

DNI / CIF \_\_\_\_\_ Telf. Contacto \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_

C.P. \_\_\_\_\_ Población \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_