

CURSO MONOGRÁFICO: “EL PAPEL DEL MEDIADOR EN LA TRAMITACIÓN CICOS”

CON LA COLABORACIÓN DE MUTUALIDAD DE LEVANTE

DIRIGIDO A

AGENTES, CORREDORES DE SEGUROS Y EN ESPECIAL A LAS PERSONAS ENCARGADAS DE LA TRAMITACIÓN DIARIA DE SINIESTROS DE AUTOMÓVILES.

OBJETIVO

El objetivo del curso es tener un conocimiento eficiente, valioso y práctico del sistema de tramitación CICOS de los convenios CIDE y ASCIDE para la perfecta comprensión de la tramitación de los expedientes por esta vía.

A través del buen uso de toda la información que vamos a tratar y las posibilidades que nos ofrece este curso, podremos dar a nuestros asegurados la correcta respuesta a cada una de sus preguntas sobre su siniestro, además de tener una serie de formas de actuación claves para agilizar dicha tramitación, de tal modo que todos ganaremos en calidad, buen servicio y nos daremos cuenta de la necesaria colaboración entre mediadores y tramitadores.

El motivo de impartir de nuevo este curso tiene dos finalidades fundamentales, en primer lugar dar a **conocer las modificaciones, concreciones y ampliaciones que los convenios han sufrido desde que se impartió el curso anterior en Octubre del 2008 hasta hoy**, y en segundo lugar, dar posibilidad a aquellos que no pudieron asistir entonces se animen a aprender disfrutando de un curso que no le dejará insatisfecho.

METODOLOGÍA

Basada en el aprovechamiento de la experiencia de los profesionales asistentes, enriquecida por los conocimientos y ejemplos, introducidos por los consultores encargados de la dinamización de la Jornada.

Huyendo del esquema de curso tradicional, se impulsará la participación de todos, el cruce de experiencias y el aprendizaje a partir de las mejores prácticas.

PROGRAMA

- 1.- LA TRAMITACIÓN CICOS: ¿Por qué fue necesaria una nueva forma de tramitar los siniestros?
- 2.- LOS CONVENIOS CIDE Y ASCIDE: SU CARÁCTER RESOLUTIVO.
 - Conocer la tabla de culpabilidad para el Convenio CIDE.
 - La importancia de conocer y comprender las llamadas “Normas Subsidiarias” para el Convenio ASCIDE.

3.- LA DECLARACIÓN DEL SINIESTRO: Relación mediador-tramitador; la importancia de la labor del mediador para agilizar el siniestro, ejemplos reales de la problemática que plantea no tener una relación “perfecta” entre mediadores y tramitadores.

4.- LOS CÓDIGOS DE LA TRAMITACIÓN CICOS: Llegar a comprenderlos para saber en qué estado se encuentra cada siniestro en cada momento.

5.- LA TRAMITACIÓN CICOS: Motivos por los que se dilata el proceso: Los rehusos, no tener antecedentes del siniestro, la verificación del siniestro (lucha contra el fraude).

6.- FORMAS DE ACTUACIÓN CLAVES PARA AGILIZAR UN SINIESTRO: Datos imprescindibles que tanto el mediador como el tramitador deben saber sobre un siniestro.

PONENTE

D^a. María Vicent Ombuena

Licenciada en Derecho, Facultad de Derecho de la Universidad de Valencia.

Curso de Formador de formadores: Universidad Politécnica de Valencia.

En la actualidad tramitadora de siniestros, especializada en Convenios de daños materiales y tramitación CICOS, así como labores de Formación en **Mutualidad de Levante**.

LUGAR DE CELEBRACIÓN

Colegio de Mediadores de Seguros de Valencia

C/ Micer Mascó, nº 27, entlo.

Día: **2 de diciembre de 2010**

Horario: **9,00 a 14,00 horas.**

PRECIO

Cuota de inscripción:

Precio colegiados: 20 euros.

Precio no colegiados: 50 euros.

FORMA DE PAGO:

El importe de la cuota de inscripción debe ser abonado antes del comienzo del curso. Dada la limitación de plazas se atenderá el orden cronológico de recepción de inscripciones.

El pago lo podrán realizar a favor de. COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE VALENCIA, al **CONTADO, o, TRANSFERENCIA BANCARIA** a la cuenta corriente:

0075 0003 74 0604142883

INSCRIPCIÓN

Rogamos confirmen asistencia cumplimentando la hoja de inscripción, enviándola, bien por fax al nº 963626612 o por correo electrónico a colegio@valenciaseguros.com, adjuntando **copia del justificante del pago**

CERTIFICADO

A cada alumno se le entregará la documentación necesaria para cada parte del temario, además de ejemplos prácticos reales para su perfecta comprensión.

Los asistentes recibirán un certificado acreditativo del curso.

Sus datos serán registrados en un fichero del Colegio de Mediadores de Seguros de Valencia, C/. Micer Mascó, 27, entlo. 46010 Valencia. Es obligatorio cumplimentar los datos para la gestión del contrato y/o servicio. Podrá recibir información del COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE VALENCIA y/o de terceras empresas que pueden ser de su interés profesional, a través de correo, fax y/o correo electrónico. De no recibir expresamente indicaciones contrarias en la dirección indicada, el COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE VALENCIA asume su aceptación para seguir ofreciéndole información actualizada.

Rafael Mansanet Mansanet
Francisco J. Martínez Momparler
Juan Manuel Remolí Beltrán
Comisión de Formación
Colegio Mediadores de Seguros
Valencia