



## CURSO ATENCIÓN AL CLIENTE EN EL RAMO DE SALUD



CON LA COLABORACIÓN DE



### Dirigido a

 Mediadores de Seguros, empleados y colaboradores externos.

### Ponente:

 D. Josep Borrell Montoliu  
 D. José Sentamans Torregrosa  
Departamento Formación D.K.V.




### Lugar de celebración

Colegio de Mediadores de Seguros de Valencia  
C/. Micer Mascó, nº 27 – entlo.

Día: 23 de abril de 2008

Horario: De 10,00 a 14,00 y de 16,00 a 20,00 horas.

### Precios

 Colegiados: 50 €  
 No colegiados: 100 €  
 Incluye manual y certificado acreditativo

### Forma de pago:

Transferencia bancaria c/c 0075 0003 74 0604142883 hasta el 14-04-08.

### Inscripción

**FECHA LIMITE DE INSCRIPCION : 14-04-08**

Se ruega confirmación de asistencia cumplimentando la inscripción y enviándola bien por Fax: 963626612 o e-mail [colegio@valenciaseguros.com](mailto:colegio@valenciaseguros.com)

## PROGRAMA

- Presentación e introducción de la sesión.
- Conclusiones de Mystery Shopping.
  - Impresiones de los participantes
  - Comentarios a sus respuestas
  - Comentarios a las respuestas sobre el DVD.
- Visionado del DVD.
- Primeros comentarios e impacto (in situ).
- Respuestas y conclusiones del DVD.
- “El Proceso de Toma de Decisiones” .
- Detección de necesidades del cliente: Método DASAC.
- Características. Ventajas. Beneficios (para el cliente).
- Utilización de catálogos.
- Negociación y objeciones.
- Seguimiento y fidelización de clientes.
- Resumen de la sesión. Compromisos individuales. Agradecimientos.
- Finalizará el curso con un control de conocimientos adquiridos.



## INSCRIPCIÓN



### CURSO ATENCIÓN AL CLIENTE EN EL RAMO DE SALUD

23 de abril de 2008

Colegiados : 50 € - N° de Colegiado: \_\_\_\_\_

No Colegiados: 100 €

Nombre: .....

Apellidos: .....

D.N.I.: .....

Empresa: .....

CIF/NIF: .....

Cargo: .....

Dirección: .....

Ciudad: .....

Provincia: ..... C.P.: .....

Teléfono: ..... Fax: .....

e-mail: .....

**Adjuntar fotocopia de la transferencia, (no ingreso en cuenta)**

c/c 0075 0003 74 0604142883

Sus datos serán registrados en un fichero del Colegio de Mediadores de Seguros de Valencia, C/. Micer Mascó, 27, entlo. 46010 Valencia. Es obligatorio cumplimentar los datos para la gestión del contrato y/o servicio. Podrá recibir información del COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE VALENCIA y/o de terceras empresas que pueden ser de su interés profesional, a través de correo, fax y/o correo electrónico. De no recibir expresamente indicaciones contrarias en la dirección indicada, el COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE VALENCIA asume su aceptación para seguir ofreciéndole información actualizada.